



## Allmänna villkor för E-post, Webbhotell, servrar och övriga tjänster

### 1. ALLMÄNT

**1.1** Dessa allmänna villkor reglerar förhållandet mellan kund och ITConnect AB nedan kallat ITC, med avseende på webbhotell, dedikerad server, VPS, domännamn, Backupper m.m. och därtill hörande tjänster.

**1.2** Kunden ska vara myndig fysisk person eller juridisk person.

**1.3** Är ej Kunden myndig är dennes målsman ansvarig.

**1.4** För klagörande av vilka funktioner och tjänster som ingår i webbhotell paketen hos ITC hänvisas kunden till ITC, eller ITC's hemsida.

### 2. AVTALSTID

**2.1** Avtalsperioden räknas fr.o.m. tjänstens driftsättning.

**2.2** Abonnemangets avtalstid är 12 månader. Vid avtalstidens slut förlängs avtalet automatiskt med ytterligare tolv månader, om Kund ej inkommer med skriftlig uppsägning minst 3 månader för avtalstidens utgång.

**2.3** Uppsägningstiden är 3 månader. Denna uppsägning gäller även Leverantör. Uppsägning skall göras via brev eller fax. Abonnemang skall anses uppsagt när kund mottagit bekräftelse på uppsägningen. Att ej betala faktura anses ej som uppsägning.

**2.4** Återbetalning av erlagd abonnemangsavgift görs endast i de fall då uppsägningen grundas på förändringar i avtalet eller allvarliga driftsstörningar för vilka ITC ansvarar. Vid driftsstörningar återbetalas avgift motsvarande störningens varaktighet och vid förändringar i avtalet återbetalas det hela resterande beloppet. Driftsstörningen räknas från den tidpunkt då kunden gjort en felanmälan till ITC.

**2.5** ITConnect AB äger rätten att säga upp avtalet om kunden har brutit mot en eller flera av punkterna i avtalet.

### 3. BETALNING

**3.1** Avgifter för samtliga huvudtjänster betalas i förskottsbetalning via faktura enligt aktuell prislista.

**3.2** Betalningsvillkor är 10 dagar netto om ej annat överenskommits.

**3.3** Kunden som underlåter att betala kommer att stängas ute från avtalad tjänst, dock ej innan att betalningspåminnelse eller varning har skickats ut via e-post eller vanligt brev. Efter påminnelse har kunder 8 dagar på sig att betala, om inte betalningen skett kommer Abonnemang att stängas. Vid full betalning före 30 dagar efter påminnelse öppnas abonnemang igen.

### 4. ÖVERLÅTELSE

**4.1** Kunden har rätt att överlåta avtalet efter ITC's skriftliga medgivande. Överlåtelser och medgivandet skall ske skriftligen via e-post, fax eller brev av den nya kunden och frånträdande kund. Frånträdande kund är ej betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer efter överlåtelsetidpunkten.

### 5. ITC's ANSVAR

**5.1** ITC är ej ansvarig eller skadeståndsskyldigt för direkta eller indirekta skador och förluster av data och information på grund av fel, uteblivna leveranser, avbrott eller störningar utanför ITC's kontroll t.ex. olyckshändelser, brand, explosion, krig, upplopp, blixtnedslag, översvämning, hårt väder, arbetsmarknadskonflikt eller underlåtenhet från myndighets eller annan utomståendes sida. ITC är inte heller skadeståndsskyldiga om någon gör intrång i ITC's datorutrusning och skaffar sig tillgång till, ändrar eller raderar kundens information och filer.

**5.2** ITC äger rätten att genomsöka kundens filer och lagrat material av systemtekniska skäl samt kontroll av olägenheter under punkt 6.4. Vi förbehåller oss även rätten att av systemtekniska skäl flytta och kopiera information för exempelvis backup och serverbyte.

**5.3** ITConnect AB hanterar all kundinformation som konfidentiell och lämnar aldrig ut uppgifter till tredje part. ITC lämnar endast ut information på begäran till berörda myndigheter.

### 6. KUNDENS ANSVAR

**6.1** Kunden ansvarar för all information som finns i kundens tilldelade lagrings utrymme på serverna.

**6.2** Kunden förbinder sig att inte göra obehörigt intrång i de datorresurser som ITC använder sig av.

**6.3** Kunden ansvarar även för allt handlande denne utför via tjänsten.

**6.4** ITC har rätt att stänga av kundens konto helt eller delvis, från fortsatt nyttjande om kunden utnyttjar kontot på ett otillbörligt sätt, t.ex. genom:

**a.** Publicering av barnpornografi, främjande av droger, rasistiskt material är strängt förbjudet!

**3.4** Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta med 8 % per månad från förfallodagen, lagstadgat påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift.

**3.5** ITC äger rätt att med omedelbar verkan stänga av tjänsterna och säga upp avtalet samt slutfakturera kunden om betalningen dröjer mer än 8 dagar efter förfallodagen för påminnelseavgiften.

**3.6** Kunden skall inom 5 dagar efter faktura datum meddela ITC om en faktura anses vara felaktig. Sker detta inte inom denna tidsperiod förlorar kunden rätten att göra invändningar mot fakturan.

**3.7** Höjning av priser på den tjänst kunden utnyttjar skall meddelas minst 3 månader i förväg. Prissänkningar behöver ej meddelas i förväg.

**3.8** ITC äger rätten att med omedelbar verkan höja en avgift om höjningen är direkt hänförlig till förändring av valutakurs, skatt eller annan liknande omständighet utanför ITC's kontroll och som påverkar kostnaden för avtalad tjänst.

**b.** Olagliga aktiviteter eller distribution av material som är olagligt eller som kan upplevas som stötande, t.ex. hets mot folkgrupp, trakasserier, mobbning, kedjebrev och Spam

**c.** Begå brott eller uppmana andra att begå brott.

**d.** Otillbörlig användning av serverprogramvara.

**e.** Medvetet handlande som negativt påverkar ITC eller dess kunder.

**f.** Försöka göra intrång i ITC's system eller via ITC's system försöka göra intrång i andra system.

**g.** Uppge felaktiga uppgifter vid beställning eller vid kontakt med ITC.

## **7. AVTALSÄNDRINGAR**

**7.1** ITC har rätt att ändra detta avtal och måste meddela kund minst 1 månad i förväg.

## **8. TVIST**

**8.1** Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal skall avgöras i svensk domstol enligt svensk rätt med säte i Uddevalla.