

Allmänna villkor för Epost, Webbhotell, serverar och övriga tjänster

1. ALLMÄNT

- 1.1. Dessa allmänna villkor reglerar förhållandet mellan kund och ITConnect AB nedan kallat ITC, med avseende på webbhotell, dedikerad server, VPS, domännamn, Backup m.m. och därtill hörande tjänster.
- 1.2. Kunden ska vara myndig fysisk person eller juridisk person.
- 1.3. För klargörande av vilka funktioner och tjänster som ingår i webbhotell paketen hos ITC hänvisas kunden till ITC, eller ITC's hemsida.
- 1.4. Är ej Kunden myndig är dennes målsman ansvarig.
- 1.5. För klargörande av vilka funktioner och tjänster som ingår i webbhotell paketen hos ITC hänvisas kunden till ITC, eller ITC's hemsida.

2. AVTALSTID

- 2.1. Avtalsperioden räknas fr.o.m. tjänstens driftsättning.
- 2.2. Abonnemangets avtalstid är 12 månader. Vid avtalstidens slut förlängs avtalet automatiskt med ytterligare tolv månader, om Kund ej inkommer med skriftlig uppsägning minst 3 månader för avtalstidens utgång.
- 2.3. Uppsägningstiden är 3 månader. Denna uppsägning gäller även Leverantör. Uppsägning skall göras via brev eller fax. Abonnemang skall anses uppsagt när kund mottagit bekräftelse på uppsägningen. Att ej betala faktura anses ej som uppsägning.
- 2.4. Återbetalning av erlagd abonnemangavgift görs endast i de fall då uppsägningen grundas på förändringar i avtalet eller allvarliga driftstörningar för vilka ITC ansvarar. Vid driftstörningar återbetalas avgift motsvarande störningens varaktighet och vid förändringar i avtalet återbetalas det hela resterande beloppet. Driftstörningen räknas från den tidpunkt då kunden gjort en felanmälan till ITC.
- 2.5. ITConnect AB äger rätten att säga upp avtalet om kunden har brutit mot en eller flera av punkterna i avtalet.

3. BETALNING

- 3.1. Avgifter för samtliga huvudtjänster betalas i förskottsbetalning v faktura enligt aktuell prislista.
- 3.2. Betalningsvillkor är 10 dagar netto om ej annat överenskomits.
- 3.3. Kunden som underlåter att betala kommer att stängas ute från avtalad tjänst, dock ej innan att betalningspåminnelse eller varning har skickats ut via e-post eller vanligt brev. Efter påminnelse har kunden 8 dagar på sig att betala, om inte betalningen skett kommer Abonnemanget att stängas. Vid full betalning före 30 dagar efter påminnelse öppnas abonnemanget igen.

- 3.4. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta med 8 % per månad från förfallodagen, lagstadgat påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift.
- 3.5. ITC äger rätt att med omedelbar verkan stänga av tjänsterna och säga upp avtalet samt slutfakturera kunden om betalningen dröjer mer än 8 dagar efter förfallodagen för påminnelseavgiften.
- 3.6. Kunden skall inom 5 dagar efter faktura datum meddela ITC om en faktura anses vara felaktig. Sker detta inte inom denna tidsperiod förlorar kunden rätten att göra invändningar mot fakturan.
- 3.7. Höjning av priser på den tjänst kunden utnyttjar skall meddelas minst 3 månader i förväg. Prissänkningar behöver ej meddelas i förväg.
- 3.8. ITC äger rätten att med omedelbar verkan höja en avgift om höjningen är direkt hänförlig till förändring av valutakurs, skatt eller annan liknande omständighet utanför ITC's kontroll och som påverkar kostnaden för avtalad tjänst.

4. ÖVERLÅTELSE

- 4.1. Kunden har rätt att överlåta avtalet efter ITC's skriftliga medgivande. Överlåtelsen och medgivandet skall ske skriftligen via e-post, fax eller brev av den nya kunden och frånträdande kund. Frånträdande kund är ej betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer efter överlåtelsepunkten.

5. ITCONNECTS ANSVAR

- 5.1. ITC är ej ansvarig eller skadeståndsskyldig för direkta eller indirekta skador och förluster av data och information på grund av fel, uteblivna leveranser, avbrott eller störningar utanför ITC's kontroll t.ex. olyckshändelser, brand, explosion, krig, upplopp, blixtnedslag, översvämning, hårt väder, arbetsmarknadskonflikt eller underlåtenhet från myndighets eller annan utomstående sida. ITC är inte heller skadeståndsskyldig om någon gör intrång i ITC's datorutrustning och skaffar sig tillgång till, ändrar eller raderar kundens information och filer.
- 5.2. ITC äger rätten att genomsöka kundens filer och lagrat material av systemtekniska skäl samt kontroll av olägenheter under punkt 6.4. Vi förbehåller oss även rätten att av systemtekniska skäl flytta och kopiera information för exempelvis backup och serverbyte.
- 5.3. ITConnect AB hanterar all kundinformation som konfidentiell och lämnar aldrig ut uppgifter till tredje part. ITC lämnar endast ut information på begäran till berörda myndigheter.

6. GDPR OCH EFTERLEVNAD

- 6.1. Vi behandlar personuppgifter i enlighet med gällande data-skyddslagstiftning, inklusive GDPR (EU 2016/679). Det innebär att vi endast hanterar personuppgifter för tydligt angivna ändamål, med laglig grund och i den omfattning som krävs för att leverera våra tjänster.
- 6.2. Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust eller otillåten spridning. Våra system och rutiner uppdateras löpande för att säkerställa att behandlingen sker tryggt och i enlighet med regelverket.
- 6.3. Kunden ansvarar för att lämna korrekta och aktuella personuppgifter samt att säkerställa att eventuella interna riktlinjer och lagkrav följs vid användning av våra tjänster. Vid behov kan vi upprätta ett personuppgiftsbiträdesavtal (PUB-avtal) som reglerar ansvarsfördelningen och säkerställer att behandlingen utförs på ett sätt som uppfyller GDPR:s krav.

7. KUNDENS ANSVAR

- 7.1. Kunden ansvarar för all information som finns i kundens tilldelade lagrings utrymme på servrarna.
- 7.2. Kunden förbinder sig att inte göra obehörigt intrång i de datorresurser som ITC använder sig av.
- 7.3. Kunden ansvarar även för allt handlande denne utför via tjänsten.
- 7.4. Kunden ansvarar även för allt handlande denne utför via tjänsten.
 - 7.4.1. Publicering av barnpornografi, främjande av droger, rasistiskt material är strängt förbjudet!
 - 7.4.2. Olagliga aktiviteter eller distribution av material som är olagligt eller som kan upplevas som stötande, t.ex. hets mot folkgrupp, trakasserier, mobbning, kedjebrev och Spam.
 - 7.4.3. Begå brott eller uppmana andra att begå brott.
 - 7.4.4. Otillbörlig användning av serverprogramvara.
 - 7.4.5. Medvetet handlande som negativt påverkar ITC eller dess kunder.
 - 7.4.6. Försöka göra intrång i ITC's system eller via ITC's system försöka göra intrång i andra system.
 - 7.4.7. Uppge felaktiga uppgifter vid beställning eller vid kontakt med ITC.

8. AVTALSÄNDRINGAR

- 8.1. ITC har rätt att ändra detta avtal och måste meddela kund minst 1 månad i förväg.

9. TVIST

- 9.1. Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal skall avgöras i svensk domstol enligt svensk rätt med säte i Uddevalla.